

Generelle leveringsbetingelser

Bedriftsnavn: SINTEF Molab AS

1. GJENNOMFØRING AV OPPDRAGET

1.1 Arbeidsprogram

Oppdraget gjennomføres i henhold til kontrakt, tilbud eller annen avtale. Ved konflikt mellom SINTEF Molabs generelle leveringsbetingelser og individuelt avtalte betingelser, går de sistnevnte foran.

1.2 Rapportering

SINTEF Molab skal avggi fremdrifts- og sluttrapport hvis det er avtalt mellom partene.

Lagring av mottatt prøvemateriale

Dersom ikke annet er avtalt, lagres prøvematerialet normalt i 4 uker fra rapporteringsdato dersom materialet er egnet for lagring.

Retur av mottatt prøvemateriale

Ved avtale om retur eller destruksjon av prøvematerialet bærer kunden kostnadene for dette.

Reisevirksomhet – avbestilling

Ved oppdrag som forutsetter reisevirksomhet, gjelder at avbestilling færre enn 8 arbeidsdager før oppdragets planlagte start faktureres med 90 % av tilbudets pålydende.

2. BETALING

Oppdrag skal betales i henhold til avtale. Dersom særskilt avtale om pris ikke er inngått, gjelder priser og arbeid i henhold til enhver tid gjeldende prisliste for SINTEF Molab. SINTEF Molab forbeholder seg rett til å justere gjeldende prisliste årlig. Merverdiavgift kommer i tillegg.

For bedriftskunder: Med mindre annet skriftlig avtales, er betalingsbetingelser netto pr. 15 dager fra fakturadato.

For privatkunder: Kontant eller forhåndsbetaling.

Etter forfall belastes rente i henhold til den gjeldende morarente etter lov om renter ved forsinket betaling 1976.12.17 nr. 100.

Det tilkommer administrasjonsgebyr på kr. 60,- dersom ikke annet er særskilt avtalt.

3. UNDERLEVERANDØRER

Skriftlig informasjon om bruk av en underleverandør skal gis til oppdragsgiver. Når det er aktuelt, få godkjenning fra oppdragsgiver før en tjeneste/analyse iverksettes, fortrinnsvis skriftlig. Informasjon om bruk av underleverandør vil normalt bli angitt i tilbudet/ordrebekreftelsen til oppdragsgiver. Hvis uforutsette hendelser oppstår, for eksempel feil på eget utstyr, vil oppdragsgiver bli informert om bruk av spesifisert underleverandør. Oppdragsgiver har rett til informasjon om bruk av underleverandør og selv rett til valg av underleverandør.

4. ANSVAR

4.1 Oppdragsgjennomføringen.

Dersom det ikke foreligger avtale om noe annet, gjennomføres oppdrag i henhold til gjeldende anerkjente standarder og normer i bransjen.

Dersom oppdraget ikke blir utført i henhold til dette, jf. ovenfor om anerkjente standarder etc., forbeholder SINTEF Molab seg retten til å utføre oppdraget på nytt, gjøre nye analyser/tester etc..

4.2 Skade eller tap

Dersom det oppstår skade eller tap på SINTEF Molabs eller dennes underleverandørs eiendom eller personal i forbindelse med utføring av oppdrag for oppdragsgiver, er SINTEF Molab selv ansvarlig for dette med mindre dette skyldes forhold på oppdragsgivers side.

4.3 Bruk av resultater. Konsekvenstap

Partene er selv ansvarlig for bruk av de analyseresultater/tester som SINTEF Molab leverer og eventuelle konsekvenser av dette.

5. FORSIKRINGER

SINTEF Molab er kun ansvarlig for å tegne nødvendig forsikring i forbindelse med utføring av sin del av oppdraget.

6. RETTIGHETER

SINTEF Molab har rett til å bruke all erfaring og faglig innsikt som er ervervet gjennom utførelsen av Oppdraget i sin oppdragsvirksomhet. Har en av partene fått bruksrett til resultatene, kan han ikke videre gi sin rett uten skriftlig tillatelse fra eier. I alle tilfeller er resultatene SINTEF Molabs eiendom til arbeidet er betalt.

7. TAUSHETSPLIKT

All informasjon som SINTEF Molab mottar skriftlig fra Oppdragsgiver i forbindelse med Oppdraget eller som Oppdragsgiver angir som fortrolig, skal behandles av SINTEF Molab som fortrolig informasjon med mindre annet er avtalt, eller det viser seg at slik informasjon er offentlig kjent eller at SINTEF Molab rettmessig mottar slik informasjon fra tredjepart. Tilsvarende plikt påhviler Oppdragsgiver. Taushetsplikten opphører 2 år etter avslutningen av prosjektet med mindre annet er avtalt.

8. OPPDRAG FOR ANDRE

SINTEF Molab står fritt til å påta seg oppdrag for andre innen samme teknologiske og markedsmessige område såfremt dette ikke er til skade for Oppdragsgiver.

9. PUBLISERING

I oversikter o.l. vedrørende SINTEF Molabs oppdragsportefølje kan SINTEF Molab gi en generell angivelse av Oppdraget samt bibliografiske data med mindre annet er avtalt.

10. MISLIGHOLD

10.1 Generelt

Begge parter forplikter seg til å varsle den annen part dersom man forstår at man ikke vil være i stand til å oppfylle sin del av kontrakten etter sitt innhold.

10.2 Partene

Reklamasjoner på oppdragets utførelse skal rettes til SINTEF Molab innen rimelig tid, og senest innen 30 dager etter mottakelse av fremdrifts- eller sluttrapport. Dersom slik reklamasjon ikke mottas, anses arbeidet akseptert.

10.3 Mangler

Det foreligger mangel ved oppdraget dersom arbeidet ikke oppfyller kravet til vanlig god leveranse i bransjen, og dette er forhold SINTEF Molab svarer for.

10.4 SINTEF Molab

Ved mislighold av forpliktelser etter avtalen som skyldes forhold på SINTEF Molabs side, skal SINTEF Molab gis anledning til å rette opp misligholdet, jf. pkt 4.1. Dersom SINTEF Molab ikke retter mangelen/misligholdet, har oppdragsgiver rett til å holde tilbake betaling som står i forhold til misligholdet. Ved vesentlig mislighold har oppdragsgiver rett til å heve avtalen.

10.5 Oppdragsgiver

Dersom oppdragsgiver misligholder avtalen, har SINTEF Molab rett til å stanse arbeidet inntil misligholdet er rettet opp. Ved vesentlig mislighold kan SINTEF Molab heve avtalen, og kreve erstatning for eventuelle påførte tap.

11. FORCE MAJEURE

Ingen av partene har misligholdt sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten dersom utførelsen av pliktene er blitt utsatt eller forhindret på grunn av force majeure. Det anses som force majeure hvis oppfyllelse av kontrakten hindres eller forsinkes på grunn av forhold som partene ikke kunne ha regnet med da kontrakten ble inngått, eller ikke kunne ha unngått med rimelige midler.

12. KONFLIKTLØSNING

Partene skal innen rimelig tid ved forhandlinger søke å løse konflikter som måtte oppstå i forbindelse med eller som et resultat av denne kontrakten. Dersom dette ikke lar seg gjøre, velger partene Rana tingrett som verneting.